

# Les conflits en classe

## *Éléments de synthèse pour guider la réflexion*

Un conflit peut survenir :

- entre deux élèves (voire davantage) ;
- entre un élève et le professeur ;
- entre « la classe » et le professeur.

Il peut concerner :

- les relations humaines ;
- le rapport à l'autorité, à la Loi, aux règles ;
- les pratiques pédagogiques ;
- les situations didactiques.

Il peut être :

- ressenti mais pas nettement exprimé (conflit « larvé »), ou exprimé, de façon « polie », ou plus ou moins violemment ;
- nouveau, ou déjà apparu une ou plusieurs fois ;
- susceptible ou non de s'étendre à d'autres élèves, plus ou moins rapidement.

Sur le coup, en fonction notamment de ces éléments, le professeur peut réagir de plusieurs façons :

- « ignorer » le conflit (s'il estime qu'il est bénin et qu'il restera ponctuel, et qu'il ne veut pas perturber la continuité de la séance pour si peu) ;
- annoncer qu'il sera traité plus tard (entretien après la séance avec l'élève ou les élèves concernés, ou discussion avec la classe lors de la séance suivante, par exemple) ;
- le traiter à chaud, soit « en privé », avec l'élève ou les élèves concernés (pendant que les autres travaillent), soit devant la classe entière ;
- le traiter en discutant, ou en sanctionnant, ou, plus rarement, en intervenant physiquement (dans les cas extrêmes, par exemple lorsque la sécurité est menacée).

La résolution du conflit peut prendre plusieurs formes :

- le conflit peut être réglé par la discussion (différée ou non), ou par une sanction appropriée ; malheureusement, dans certains cas, il n'est que « refoulé » (et risque de réapparaître plus tard) ;
- il peut nécessiter l'explicitation ou la renégociation de certaines règles de vie ou de travail ;
- il peut amener une remise en cause, par le professeur, d'une ou plusieurs de ses pratiques pédagogiques, ou de son comportement en tant que personne ;
- la résolution peut impliquer d'autres adultes de l'établissement (professeur principal, équipe des professeurs de la classe, CPE, etc.) ou les familles.